

# 成功案例

## 为荷兰最大的时尚商店量身定制的物流服务



### 概述

Van Tilburg Mode & Sport 是荷兰最大的自主品牌时装店。Van Tilburg 经营各式各样的男女时装、鞋子、儿童服装、体育用品、女式内衣和直销店，是荷兰家喻户晓的品牌。该家族企业的第三代传人，目前掌管公司的总监 Paul van Tilburg 表示：“仅在 Nistelrode，我们就有超过 1.5 万平方米的零售面积。旗下拥有 1000 多个品牌，可为客户提供一切所需的时尚和体育用品。”

为了简化分拣和包装来自线上的愈来愈多的订单，我们为该公司提供量身定制的解决方案，将 Datalogic Memor10 与 ICS Vertex 的定制软件以及 ACA 的新 ERP 系统相结合。

## 挑战



2010 年，Van Tilburg 开始通过网上商店 [vantilburgonline.nl](http://vantilburgonline.nl) 进行销售。该总监表示：“这块业务稳步增长，现在占我们营业额的 12%。”但是，最近，随着订单的日益增长，订单处理的方式需要更新，以提高效率。Van Tilburg 解释说：“员工们拿着纸质拣货单在商店寻找商品，然后再搜索和分拣这些从线上下单的商品。”“因为一切都是人工操作，我们几乎无法了解订单的进度和状态。而新的系统中，整个分拣和包装过程已经数字化，并得到了进一步优化。这样我们可随时知道工作进度以及待完成的事项。”由于 ERP 系统也需要更换，Van Tilburg 开始寻找可包括新的 ERP 和 CRM 系统在内的全面解决方案。项目经理 Erwin Zwijgers 解释说：“分拣和包装线上订单是该解决方案的一部分。将期望和要求提交给各个 ERP 供应商，并选择了 ACA Fashion Software。“他们具备时尚界的知识和经验，并且有标准的 XPRT 内部解决方案，这为我们奠定了坚实的扩展基础。此外，他们还持续创新，这对我们来说同样重要。”

我们与ERP供应商合作开发了一种新的解决方案，它像量身定做的西服一样契合时尚商店的需求。Zwijgers继续说：“最大的挑战是我们的流程与大多数其他网络商店不同，我们的全部库存都放在实体店。”线上订单也可以在线下顾客来实体店购买的时候产生。项目理解释说：“因此，线上订购的商品可能会突然间缺货，因为实体店的顾客刚刚买走了最后一件商品。”因此，POS系统和在线商店之间的实时链接至关重要。

## 解决方案



为了克服该问题，ACA Fashion Software 使用了 ICS Vertex 的服务。双方展开合作，对 ScanSuite 和 ICS Vertex 提供的 XPRT 系统之间的通信进行了微调。为了尽可能提高 Van Tilburg 的订单分拣过程的效率，ICS Vertex 为扫描解决方案添加了几种新功能。Zwijgers 解释说：“例如，作为标准，移动数据终端屏幕会显示待分拣物品的图片，以及最重要的货品信息。要了解其他详细信息，操作员只需点击图片即可。”

Datalogic Memor 10 手持式数据终端非常适合这种新方法。它采用清晰的 5 英寸显示屏，能在任何情况下随时识别所显示货品的图片。此外，由于具备 4G 功能，移动数据终端也可以在无 WiFi 覆盖的地区正常使用。Zwijgers 补充说：“由于 ScanSuite 软件做了修改，我们现在甚至可以离线分拣订单。”“此外，这些移动数据终端在未来无需额外增加配置就可以应用无线射频识别(RFID)技术。”为了使操作更符合人体工程学原理，移动数据终端配有一个可拆卸的手柄。



订单根据合理、有效的路线分批收集，同时兼顾品牌和部门等因素。Zwijgers解释说：“下订单后，它们会根据商店和运输方式按顺序自动拆分。”然后借助移动数据终端，将商品收集到车间的拣选小车上。员工看到图片，走到相应的位置，扫描相关的货品，然后会立即看到下一件要分拣的货品。”然后把收集到的货品送到运输部门。Van Tilburg将单线订单和多线订单区别开来。单线订单直接包装和运输，而多线订单首先分拣，并仅在完成整个订单的情况下装配和包装。扫描包装台上的货品时，系统会自动生成正确的装箱单、退货单和运输标签。

## 成果



Zwijgers 总结道：“我们现在使用新系统已有一个多月了。尽管时间不长，无法量化所有的好处，但效率已经显著提高。新方法节省了大量时间。此外，我们预计错误率将下降，因此由于分拣错误导致的退货数量也随之减少。这样就提升了客户服务水平。”

更多信息，请访问 [www.datalogic.com](http://www.datalogic.com)